

# Engadin Tourismus AG

TREKK  SOFT

Bewährte Praktiken  
und Funktionalitäten für Zulieferer

July, 2024



Engadin

# Themen

- Allgemeine Einführung über TrekkSoft
- Funktionen und bewährte Praktiken
- Nicht unterstützte API-Funktionen

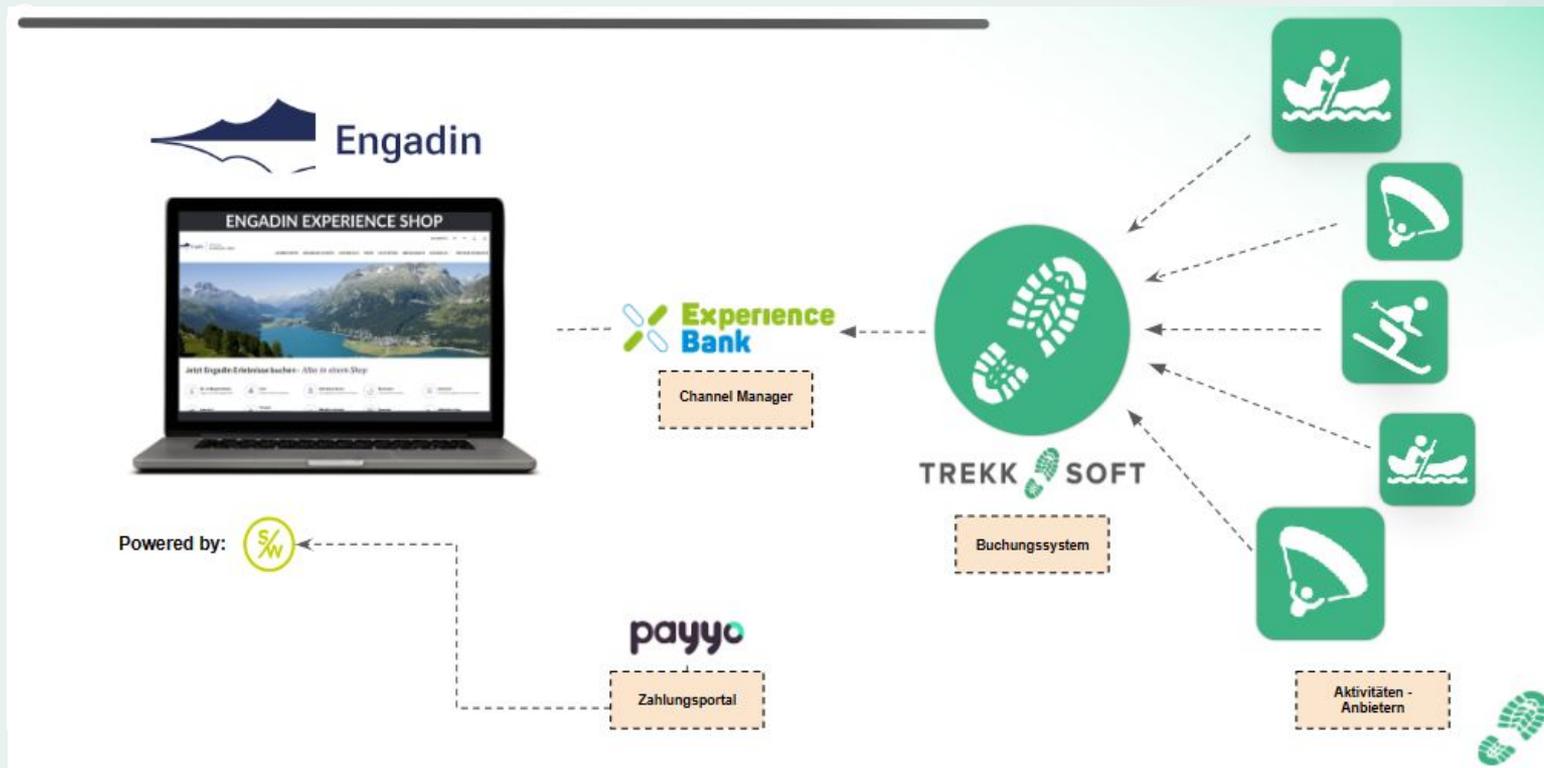
# TrekkSoft stellt sich vor

## Wer wir sind

**Die Buchungssoftware Nr. 1**, die entwickelt wurde, um Verkäufe zu rationalisieren, Verwaltung von Abläufen und Beschleunigung des Wachstums, alles in **einem integrierten System**.

- Von Reiseveranstaltern für Reiseveranstalter entwickelt
- Gegründet in Interlaken, Schweiz im Jahr 2010
- Erfahrener Marktführer auf dem europäischen Markt
- Ein zuverlässiger Verbündeter für +2000 Veranstalter in +130 Ländern
- Standorte in Interlaken, Barcelona, München und Minsk
- Teil der TrekkSoft Gruppe: DigiTickets, Waldhart Software, Experience Bank und Payyo

# Engadin Experience Shop & TrekkSoft Integration



# Bewährte Praktiken: Unternehmens-E-Mails

🏠 / TrekkSoft Profil Informationen

## TrekkSoft Profil Informationen

Profil Bank und Auszahlung Allgemeine Geschäftsbedingungen  
Stornierungsregelungen

Profil Informationen Sprachen Währungen Mitteilungen

### Kontaktperson

Bitte gib die Kontaktinformationen der verantwortlichen Person für diesen TrekkSoft Account ein.

Kontaktname

Telefon  +41762343333

E-Mail-Adresse

### Allgemeine Kontaktdetails

Beachte, dass diese Information auf deiner Website, E-Mails, Tickets, Kontaktseite und auf Google Maps erscheint.

Öffentlicher Name\*

Adresse\*

Postleitzahl\*

Stadt\*

Land\*

Telefon\*  
 +41762342222

E-Mail-Adresse

### Rechtliche Informationen

Bitte gib hier die rechtlichen Informationen für die Auszahlung an.

Gesetzlicher Firmenname\*

Adresse\*

Postleitzahl

Stadt\*

Land\*

Handelsregisternummer/  
Firmenbuchnummer

## Profil Info - Email-Adresse:

- jon\_doe@gmx.de
- engadin@engadin.ch



Füge deinem Profil Unternehmensdaten inklusive **Adresse** und **Telefonnummer** hinzu.

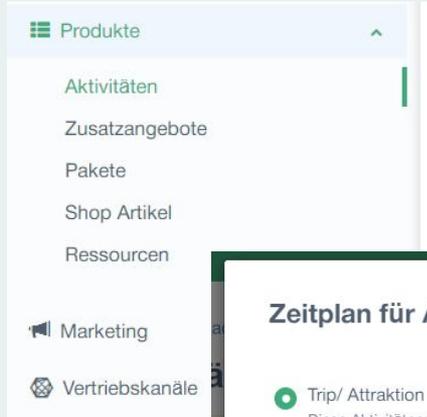
Die **Email-Adresse** muss die **deines Unternehmens** sein!! Diese wird **im Gutschein abgebildet**, der bei einer Buchung im Experience Shop **an deinen Kunden geschickt** wird.

Nutze das Feld für **Registrierungsnummer**, wenn die **MwSt.** in Rechnungen erscheinen soll.

Info für die Erstellung  
eines Accounts im  
Experience Shop und  
für Gutscheine



# Bewährte Praktiken: Produkt und Zeitpläne



Aktivitäten und Zusatzangebote werden in der Verbindung mit dem Experience Shop unterstützt. **Pakete und Shop-Artikel** sind für den **direkten Kanal**.

Die Experience Shop-Verbindung **unterstützt Trip und Attraktion-Zeitpläne**

### Zeitplan für Aktivität hinzufügen

- Trip/ Attraktion  
Diese Aktivitäten finden regelmäßig statt, mit einer limitierten Anzahl an Plätzen pro Abfahrtszeit. Beispiel: Stadttouren, Raftingtouren, Bustouren, Tagestouren.
- Verleih  
Der Verleih wird für die Buchung eines oder mehrerer Zeifenster genutzt. Beispiel: Fahrradverleih, Skiverleih, Bootverleih.
- Gutschein  
Eine Aktivität mit unbegrenzter Kapazität. Beispiel: Private Tour

Interner Name für Zeitplan\*  
Dieser Name wird nur intern verwendet und ist für Kunden nicht sichtbar.

- Es gibt verschiedene Produktkategorien
  - Aktivitäten
  - Zusatzangebote
  - Shop-Artikel
  - Pakete
- Es gibt 3 Arten von Zeitplänen
  - Trip/Attraktion
  - Vermietung
  - Gutschein

# Bewährte Praktiken: Saisonabhängigkeit

Bike tour to Lauterbrunnen (Summer only)  
Interlaken, Schweiz  
Keine aktiven Zeitpläne

Aktivität Info 🇨🇭 Zeitpläne und Preise

Filter Suchen  Sortieren nach

Schedule type  
All types

Schedules started from  
9/15/2023

Auch inaktive Zeitpläne anzeigen  
 Also show past schedules

Preis-kategorien  
 With price categories only  
 Without price categories only

Alle Filter löschen

Attraktion: test  
Apr 5, 2021 → Apr 6, 2021  
vergangene

Ausflug: Segway bon  
Feb 8, 2022 → Jun 27, 2022

1 Preiskategorie  
EUR 1

2 Preiskategorien

1 Preiskategorie  
EUR 1

2 Preiskategorien

Zeitplan für Aktivität hinzufügen

Agenda bearbeiten

Deaktivieren  
Ausnahmen  
Kopie

ja bearbeiten



**Füge neue Zeitpläne hinzu, indem du einfach den alten in den vorhandenen Aktivitäten kopierst.**

Wenn keine neuen Zeitpläne **zeitnah** hinzugefügt werden, wird deine Aktivitäten-Seite vom Experience Shop **entfernt!**

In diesem Fall kontaktiere **Engadin Tourismus AG**, sobald du einen neuen Zeitplan erstellt hast, damit **deine Aktivität wieder online geht**.

## Saison zu Ende?

- Um weiterhin zu verkaufen, musst du **neue Zeitpläne** in deinen Aktivitäten **anlegen**
- Deine Zeitpläne dauern nur kurze Zeit? Ein **guter Tipp**: Trenne die Aktivität in ExperienceBank und teile sie später wieder.
- Es gibt die Option, **Zeitpläne für bevorstehende Jahre anzulegen**, so musst du nicht jedes Jahr daran denken, sie neu zu erstellen.

# Bewährte Praktiken: Preiskategorien

Aktivität Info Zeitpläne und Preise

Filter Suchen Sortieren nach Date create...

Ausflug: Platta Einfach Kleine Saison  
Jul 1, 2023 → Oct 22, 2023

2 Preiskategorien

1. Erwachsener (CHF 15)

Special seat prices (7.50)

Preiskategorie hinzufügen

Special prices

From seat ...	... to seat	Preis	
1	15	CHF 15	Default price

From seat ...\*

1

... to seat\*

15

Preis\*

15.00 CHF

Add special price Schließen



Yield Management/ Special Seat Pricing aktuell nicht im Experience Shop verfügbar.



Die **Beschreibung der Preiskategorie** ist aktuell **nicht verfügbar** in der Integration mit dem Experience Shop.

**Private Preiskategorie** wird genutzt, so dass keine anderen Preiskategorien außer dieser gebucht werden können. Im Experience Shop wird dies jedoch nicht berücksichtigt.

Preiskategorie bearbeiten

Price Category Type\*

Price category as it will be stored on our system, and mapped to Online Travel Agencies (They map to the value in English)

Adult

Name Preiskategorie\*

Category name as will appear to your customers

Erwachsener

Beschreibung

Zusätzliche Optionen

Vollständige Bezahlung oder Anzahlung

Der Gast bezahlt den vollständigen Preis bei der Buchung

Der Gast bezahlt zum Zeitpunkt der Buchung eine Anzahlung

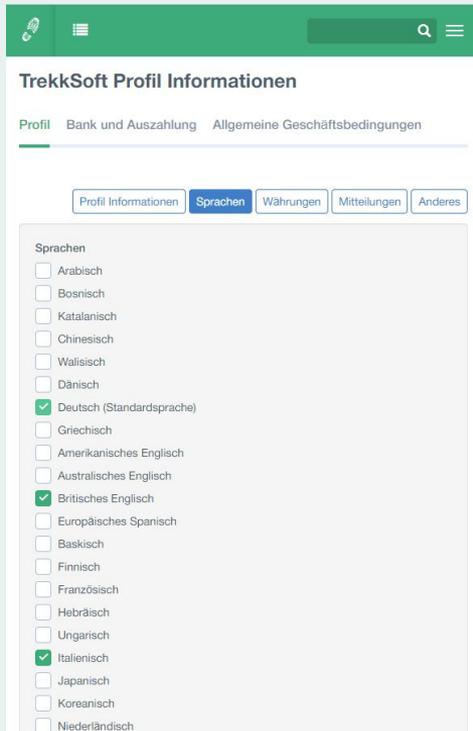
Gäste können während der Buchung den Betrag frei wählen

Private Preiskategorie

Diese Preiskategorie kann nur exklusiv, ohne jede andere Preiskategorie, gebucht werden. Bucht ein Kunde diese Kategorie, kann kein anderer Teilnehmer/ Buchender diesen Trip mehr buchen. Umgekehrt gilt, wenn andere Preiskategorien gebucht werden, dann ist diese Preiskategorie nicht mehr verfügbar. Beispiele: Private Touren oder exklusive Events.



# Unterstützte Sprachen



The screenshot shows the 'TrekkSoft Profil Informationen' page. The 'Sprachen' tab is selected, displaying a list of languages with checkboxes. The following languages are checked: Deutsch (Standard Sprache), Britisches Englisch, and Italienisch. Other languages listed include Arabisch, Bosnisch, Katalanisch, Chinesisch, Walisisch, Dänisch, Griechisch, Amerikanisches Englisch, Australisches Englisch, Europäisches Spanisch, Baskisch, Finnisch, Französisch, Hebräisch, Ungarisch, Japanisch, Koreanisch, and Niederländisch.

## Sprachen:

- Deutsch ✓
- Britisches Englisch ✓
- Italienisch ✗
- Französisch ✗
- Amerikanisches Englisch ✗
- Andere Sprachen ✗

Der Experience Shop unterstützt Deutsch und Englisch (UK). Übersetze deine Aktivitäten in **beide Sprachen**.

Für andere Vertriebskanäle kannst du weitere Sprachen in TrekkSoft auswählen.

# Zusammenfassung Nicht unterstützte Funktionalitäten

- Andere Sprachen als Britisches Englisch und Deutsch
- Zeitpläne: Vermietung und Voucher
- Shop-Artikel
- Pakete
- Beschreibung der Startzeit
- Externer Name des Zeitplans: Übersetzung
- Benutzerdefinierte Felder: nicht alle werden unterstützt
- Beschreibung der Preiskategorie
- Spezielle Sitzplatzpreise
- Private Preiskategorie\*

\*Private Preiskategorie kann aktiviert werden, so dass andere Preiskategorien in Zukunft nicht mehr gebucht werden können. Dies führt jedoch nicht zu einer sofortigen Sperrung, wie es bei Direktbuchungen der Fall ist.

thank you!

